



♥ HƯỚNG VỀ MIỀN TRUNG

THÁNG TRI ÂN KHÁCH HÀNG

Điện mặt trời cho triệu mái nhà

BẢN TIN EVNNPC

50 năm  
EVNNPC  
VÌ NIỀM TIN CỦA BẠN

## Tin tức

### Hội nghị tổng kết hoạt động các Trung tâm Chăm sóc khách hàng giai đoạn 2015 – 2020

Vừa qua, Tập đoàn Điện lực Việt Nam tổ chức tổng kết hoạt động các Trung tâm Chăm sóc khách hàng giai đoạn 2015 - 2020. Chủ tịch HĐTV EVN Dương Quang Thành và Phó Tổng giám đốc EVN Võ Quang Lâm cùng chủ trì hội nghị. Chủ tịch HĐTV EVN Dương Quang Thành khẳng định, qua 5 năm hoạt động của các Trung tâm Chăm sóc khách hàng (TT CSKH) thuộc 5 Tổng công ty Điện lực đã chứng minh tính hiệu quả và sự cần thiết của công tác chăm sóc khách hàng để thực hiện phương châm của EVN “khách hàng là sự tồn tại của chúng ta”. Chủ tịch HĐTV EVN chỉ đạo, cần phải xây dựng định hướng phát triển các TT CSKH giai đoạn 2021 – 2025, trong đó làm rõ, quy mô phát triển các TT CSKH, lĩnh vực hoạt động, nhiệm vụ, và phải có giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng. Các đơn vị phải tổ chức đào tạo và nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên CSKH. Chủ tịch HĐTV EVN chỉ rõ, việc đào tạo nhân lực phải tập trung theo tiêu chí “5C”: Chịu khó; Chăm chỉ; Chính xác; Chân thành; Chia sẻ. Đồng thời, đào tạo về chuyên môn ngành Điện, thái độ, tâm lý phục vụ khách hàng. Cùng đó, xem xét chế độ, cơ chế đặc thù với đội ngũ CSKH.

Chủ tịch HĐTV EVN cũng chỉ ra, thực tế hiện nay, số lượng khách hàng biết tới về dịch vụ của các TT CSKH ngành Điện còn hạn chế. Qua khảo sát mới hơn 50% khách hàng được hỏi biết về TT CSKH. Do đó, cần đẩy mạnh truyền thông về các TT CSKH, và truyền thông từ chính các kênh của TT CSKH về các dịch vụ điện. Tới năm 2022, phải đạt 80% khách hàng biết đến và sử dụng dịch vụ các TT CSKH; đến 2025, tỷ lệ này phải đạt 100%.

Tại Hội nghị, lãnh đạo các Tổng công ty Điện lực; các giám đốc Trung tâm CSKH đã trình bày các ý kiến, tham luận, trong đó nêu bật việc ứng dụng CNTT, tăng tiện ích, hướng đến sự hài lòng của khách hàng sử dụng điện.

Dịp này, 5 tập thể, 15 cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác CSKH đã được nhận Bằng khen của Ủy ban Quản lý vốn Nhà nước tại doanh nghiệp; 26 cá nhân đã được EVN tặng Bằng khen, [xem chi tiết](#).

### Hội nghị kiểm điểm, đánh giá, xếp loại tập thể BCH Đảng bộ Tổng công ty Điện lực miền Bắc và cá nhân các đồng chí cán bộ lãnh đạo, quản lý năm 2020



Dưới sự chủ trì của đồng chí Nguyễn Anh Tuấn – Phó Bí thư phụ trách Đảng ủy Khối doanh nghiệp Hà Nội và đồng chí Thiệu Kim Quỳnh – Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐTV Tổng công ty Điện lực miền Bắc, chiều 14/12/2020 tại Hà Nội đã tổ chức Hội nghị kiểm điểm, đánh giá xếp loại tập thể Ban chấp hành Đảng bộ Tổng công ty Điện lực miền Bắc và cá nhân các đồng chí cán bộ lãnh đạo, quản lý năm 2020.

Hội nghị đã tiến hành kiểm điểm kết quả thực hiện nhiệm vụ của tập thể Ban chấp hành Đảng bộ. Báo cáo kiểm điểm nêu rõ, trong năm 2020, Đảng bộ EVNNPC đã hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ chính trị, sản xuất kinh doanh mà Đảng ủy và các cấp trên giao phó.

Phát biểu chỉ đạo hội nghị, đồng chí Nguyễn Anh Tuấn – Phó Bí thư phụ trách Đảng ủy Khối doanh nghiệp Hà Nội đã đánh giá cao các kết quả mà Đảng bộ Tổng công ty Điện lực miền Bắc đã đạt được trong năm vừa qua. Riêng với công tác chuẩn bị Hội nghị của Đảng bộ đã đúng với hướng dẫn và tinh thần của Đảng ủy Khối các doanh nghiệp Hà Nội, trong đó công tác kiểm điểm cá nhân của từng đồng chí lãnh đạo được thực hiện nghiêm túc, thẳng thắn, trách nhiệm và chân thành.

Đồng tình với nội dung kiểm điểm tập thể Ban chấp hành Đảng bộ, đồng chí Nguyễn Anh Tuấn cho rằng nội dung kiểm điểm bám sát đề cương theo quy định, đã nghiêm túc chỉ ra những mặt còn tồn tại và đề ra biện pháp khắc phục trong năm tới. Đặc biệt, trong phương hướng, nhiệm vụ năm 2021, Đảng bộ Tổng công ty đã gắn việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, sản xuất kinh doanh với việc thực hiện chủ đề của EVN là “Chuyển đổi số trong Tập đoàn Điện lực Quốc gia Việt Nam”, [xem chi tiết](#).

### **Toàn Tổng công ty phấn đấu nỗ lực, cố gắng hoàn thành chỉ tiêu TTĐN năm 2020**

Vừa qua, Ban chỉ đạo giảm Tồn thất điện năng (TTĐN) Tổng công ty Điện lực miền Bắc đã diễn ra chương trình làm việc tháng 12/2020. Bà Đỗ Nguyệt Ánh, Tổng giám đốc Tổng công ty đã chủ trì cuộc họp, cùng sự tham dự có các ông trong Hội đồng thành viên, Ban Tổng giám đốc; thành viên Ban chỉ đạo giảm TTĐN; Trưởng các ban chuyên môn Tổng công ty. Nội dung buổi họp được truyền hình trực tuyến đến điểm cầu các đơn vị thành viên toàn Tổng công ty



Phát biểu tại cuộc họp, Tổng giám đốc Đỗ Nguyệt Ánh khẳng định kế hoạch về chỉ tiêu TTĐN 4,75% là không thay đổi. Nhiệm vụ những ngày cuối năm của toàn Tổng công ty cần tập trung vận hành linh hoạt để đảm bảo hoàn thành kế hoạch đã đặt ra; Tổng giám đốc yêu cầu Ban Kỹ thuật và Ban Kinh doanh dưới sự chỉ đạo của Phó Tổng giám đốc Lê Văn Trang và Vũ Anh Phương, chịu trách nhiệm điều hành số liệu các đơn vị theo từng ngày để có những giải pháp hợp lý, kết hợp với những giải pháp về vận hành và đầu tư xây dựng.

Từ tháng 01/2021 Tổng công ty sẽ có bảng đánh giá kết quả thực hiện 5S cũng như kết quả công tơ điện tử của năm 2020 và đồng thời có kế hoạch tổ chức thực hiện từng tháng của năm 2021; Đối với chương trình quản lý máy biến áp sẽ triển khai từ tháng 01/02/2021 trong toàn Tổng công ty, trên cơ sở đó để các đơn vị có công cụ thực hiện cân đo pha đảm bảo thực hiện vận hành linh hoạt và tối ưu. Về TTĐN của lưới điện 110kV Tổng giám đốc yêu cầu Ban Kỹ thuật căn cứ tình hình thực tế để xem xét phù hợp, có tính toán đối với TTĐN của năm 2021, Ban Kinh doanh và Ban Kỹ thuật cần tổ chức sớm chương trình tập huấn về kỹ năng quản lý TTĐN cho các đơn vị, [xem chi tiết](#).

### **Công ty Điện lực Phú Thọ thực hiện tốt công tác phòng chống tham nhũng năm 2020**



Vừa qua, Đoàn kiểm tra về phòng, chống tham nhũng (PCTN) của Tổng công ty Điện lực miền Bắc do ông Hồ Mạnh Tuấn - Thành viên Hội đồng thành viên, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo PCTN Tổng công ty làm Trưởng đoàn đã làm việc với Công ty Điện lực Phú Thọ về công tác PCTN năm 2020.

Phát biểu tại buổi làm việc, ông Hồ Mạnh Tuấn – Thành viên HĐQT, Phó Trưởng Ban Chỉ đạo PCTN Tổng công ty ghi nhận và đánh giá cao sự cố gắng, nỗ lực của Công ty Điện lực Phú Thọ trong lãnh đạo,

chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác PCTN, đạt được những kết quả tích cực. Phó Trưởng Ban chỉ đạo PCTN của Tổng Công ty cũng lưu ý Công ty điện lực Phú Thọ cần làm tốt hơn nữa việc quản lý, đồng thời tiếp tục xây dựng kế hoạch tự thanh kiểm tra các lĩnh vực nhạy cảm để phòng ngừa tham nhũng, [xem chi tiết](#).

### Kinh doanh và Dịch vụ khách hàng

- Nằm trong kế hoạch thực hiện cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, kinh doanh và dịch vụ khách hàng, trong thời gian qua, Công ty Điện lực Hà Giang đã đẩy nhanh tiến độ triển khai chuyển đổi số hóa hợp đồng mua bán điện. Đây là giải pháp góp phần nâng cao chất lượng các dịch vụ điện và mang lại sự hài lòng cho khách hàng, [xem chi tiết](#).



- Để thực hiện tốt các chỉ tiêu công tác kiểm tra giám sát mua bán điện năm 2020 của EVNNPC giao, ngay từ đầu năm, PC Cao Bằng chỉ đạo Phòng Kiểm tra giám sát mua bán điện xây dựng kế hoạch trong toàn Công ty và giao chỉ tiêu kế hoạch cụ thể cho từng Điện lực để căn cứ thực hiện. Tính đến tháng 11/2020, PC Cao Bằng đã thực hiện kiểm tra trên 71.000 lượt khách hàng, phát hiện và xử lý 2.030 vụ vi phạm sử dụng điện đạt 158,2% so với kế

hoạch năm 2020 do Tổng công ty Điện lực miền Bắc giao, [xem chi tiết](#).

- Theo phân bổ của Công ty TNHH MTV Điện lực Hải Phòng, tháng 12/2020 Điện lực An Dương được giao thay định kỳ 2.310 công tơ điện tử đọc xa các loại (trong đó có 2.200 công tơ điện tử 1 pha và 110 công tơ điện tử 3 pha). Xác định được tầm quan trọng và lợi ích của việc treo tháo công tơ điện tử đọc xa, trong thời gian ngắn với số lượng công tơ thay tháo nhiều đòi hỏi sự tập trung nguồn lực cao cho sản xuất, Ban lãnh đạo Điện lực huy động toàn bộ nguồn nhân lực đã tiến hành ra quân thay tháo công tơ điện tử đọc xa tại khu vực, nhằm đảm bảo kịp tiến độ, khẩn trương hoàn thành kế hoạch, [xem chi tiết](#).

### Công tác Quản lý kỹ thuật – An toàn

- PC Bắc Giang tập trung nhân lực, vật lực ưu tiên đảm bảo cung cấp điện an toàn, ổn định cho các Doanh nghiệp sản xuất hàng hóa, nhu yếu phẩm phục vụ Tết Nguyên đán Tân Sửu, các khách hàng trong các Khu, Cụm công nghiệp, khách hàng thuộc danh sách được UBND tỉnh phê duyệt; hạn chế thấp nhất việc cắt điện để duy tu, sửa chữa, cải tạo, nâng cấp lưới điện (trừ những trường hợp thật sự cần thiết); đồng thời xây dựng phương án đảm bảo điện cho các địa điểm diễn ra các hoạt động văn hóa thể thao do tỉnh tổ chức trên địa bàn trong dịp Tết Dương lịch; Bố trí lực lượng ứng trực, xử lý sự cố, sửa chữa điện nhanh, hợp lý từ nay đến Tết Nguyên đán.

- Để đảm bảo cung ứng điện ổn định, an toàn, tin cậy phục vụ người dân trên địa bàn huyện Bá Thước trong dịp lễ Noel, Tết Dương lịch 2020 và Tết Nguyên đán Tân Sửu 2021, Điện lực Bá Thước PC Thanh Hóa đã lập và thực hiện kế hoạch, đảm bảo điện cho sản xuất và tiêu dùng; trong đó, có phương án đảm bảo cung cấp điện, đảm bảo an ninh, an toàn phòng chống cháy nổ trong các sự kiện này.





- Với mục đích nâng cao độ tin cậy cung cấp điện, đảm bảo lưới điện được vận hành một cách an toàn, việc cung cấp điện được liên tục và ổn định, ngày 13/12 vừa qua, Công ty Điện lực Hà Giang phối hợp cùng với Xí nghiệp Dịch vụ Điện lực Phú Thọ tổ chức thi công sửa chữa lưới điện 22kV đang mang điện (sửa chữa Hotline) trên địa bàn huyện Bắc Quang, [xem chi tiết](#).
- Để chủ động trong công tác phòng chống lụt bão, ứng phó với các tình huống thiên tai và xử lý nhanh sự cố lưới điện, cung cấp điện trở lại cho khách hàng, vừa qua PC Hòa Bình tổ chức diễn tập xử lý, khắc phục nhanh hậu quả sự cố lưới điện năm 2020. Lãnh đạo PC Hòa Bình cho biết, “Diễn tập nhưng kết hợp với công tác thực tế tại hiện trường, vì vậy yêu cầu các đơn

vị cần phải tuyệt đối tuân thủ các quy định để đảm bảo an toàn cho người và thiết bị. Đây cũng là dịp để Công ty đánh giá khả năng xử lý tình huống của các đơn vị tham gia theo phương châm 4 tại chỗ và 3 trong 1, tính chủ động sẵn sàng xử lý sự cố trong tình huống thật có thể xảy ra”.



## Đầu tư xây dựng



- Hướng tới mục tiêu giảm thiểu vi phạm hành lang lưới điện, giảm tổn thất điện năng, đảm bảo cấp điện chất lượng, ổn định, tin cậy trong khu vực huyện Gia Lộc; đồng thời, đáp ứng tốt nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của địa phương, PC Hải Dương đã phối hợp cùng các đơn vị trên địa bàn thực hiện triển khai hạ ngầm một số tuyến đường dây 35kV đã xây dựng và vận hành từ năm 1959.

• Ban Quản lý Dự án Lưới điện đã được Hội đồng nghiệm thu đóng điện cấp Tổng Công ty Điện lực miền Bắc nghiệm thu đóng điện công trình đường dây 110kV Tuyên Quang - Sơn Dương. Công trình có tổng vốn đầu tư trên 110,689 tỷ đồng.

• PC Phú Thọ đã nghiệm thu đóng điện một số công trình trọng điểm: Đầu nối các công trình mạch vòng khu vực huyện Thanh Sơn; đồng thời cải tạo, chuyển cấp điện áp từ 10kV sang vận hành cấp điện áp 22kV cho 4 công trình thuộc địa bàn huyện Cẩm Khê. Việc đóng điện thành công các công trình chống quá tải trong thời điểm này đã đảm bảo việc cung cấp điện ổn định, an toàn, giảm tổn thất điện năng cho khu vực huyện Tân Sơn, Thanh Sơn, Yên Lập và huyện Cẩm Khê.



## Công tác đào tạo

• Từ ngày 30/11 đến ngày 11/12/2020, trường Cao đẳng Điện lực miền Bắc đã tổ chức khóa Bồi dưỡng nâng cao nghiệp vụ sư phạm cho đội ngũ nhà giáo đang trực tiếp làm công tác giảng dạy trong trường. Khóa học đã giúp cho các nhà giáo nâng cao năng lực sư phạm với các công nghệ dạy học mới, thêm tự tin trong việc xây dựng, các nhà giáo cũng được tiếp thêm năng lượng, được truyền cảm hứng để thêm yêu, gắn bó với nghề nghiệp, thêm nhiệt tình, trách nhiệm trong công tác, khẳng định vai trò quyết định của người giảng viên trong



công tác đào tạo. Trường Cao đẳng Điện lực miền Bắc cũng đã phối hợp với Ban Kỹ thuật, Ban Tổ chức và Nhân sự Tổng công ty Điện lực miền Bắc và Công ty MIPEC tổ chức lớp Đào tạo hướng dẫn vận hành xe gầu hotline 22kV. Lớp học bao gồm 51 học viên là các cán bộ an toàn, thành viên tổ hotline của các Công ty Điện lực và Công ty Dịch vụ Điện lực miền Bắc.

## Tri ân khách hàng - An sinh xã hội

• Vừa qua tại Yên Bái, Công đoàn Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) phối hợp với Đoàn Thanh niên EVNNPC tổ chức khánh thành và trao tặng “Sân chơi thiếu nhi – Gửi gắm yêu thương” cho Bệnh viện Đa khoa tỉnh Yên Bái. Công trình trị giá 80 triệu đồng do lực lượng đoàn viên thanh niên EVNNPC và Công ty Điện lực Yên Bái thực hiện. Đây là một trong những hoạt động hưởng ứng Tuần lễ hồng EVN lần thứ VI và Tháng Tri ân khách hàng năm 2020 của EVNNPC. Nhân dịp này, EVNNPC cũng trao tặng 20 phần quà cho bệnh nhân nhi có hoàn cảnh khó khăn đang điều trị tại Bệnh viện.



• Sửa chữa, thay mới đường dây sau công tơ, lắp đặt bảng điện và đèn chiếu sáng cho hộ nghèo, người già neo đơn, gia đình chính sách, người có công với cách mạng... là những hoạt động đang diễn ra hết sức sôi nổi, mang ý nghĩa nhân văn sâu sắc đối với người dân Hà Tĩnh trong những ngày qua. Đây là những việc làm trong chuỗi hoạt động hướng tới khách hàng nhân Tháng tri ân và chào mừng kỷ niệm 66 năm ngày truyền thống ngành Điện

Việt Nam của Công ty Điện lực PC Hà Tĩnh, [xem chi tiết](#).

• Hưởng ứng “Tháng tri ân khách hàng” và chương trình “Tuần lễ hồng EVN - Lan tỏa yêu thương” lần thứ VI năm 2020. Với thông điệp “Vạn trái tim - Một tấm lòng”. Công ty Điện lực PC Nghệ An đã tổ chức chương trình hiến máu nhân đạo. Chương trình có hơn 150 cán bộ công nhân viên tham gia hiến máu nhân đạo, kết quả thu được hơn 120 đơn vị máu, đóng góp một phần vào việc giúp đỡ các bệnh nhân nghèo tìm lại sự sống. Cũng trong dịp này, Công đoàn, Đoàn Thanh niên Công ty đã trao thưởng và tặng kỷ niệm chương cho 5 cá nhân có nhiều lần tham gia hiến máu nhân đạo.





• Trong tháng Tri ân khách hàng, PC Tuyên Quang thực hiện vệ sinh cách điện trên lưới đang mang điện bằng nước áp lực cao (rửa sứ hotline) tại 30 trạm biến áp của 30 khách hàng lớn trên địa bàn tỉnh. Nhà máy Xi măng Tân Quang là một trong những khách hàng lớn của Công ty Điện lực Tuyên Quang. Trung bình mỗi tháng đơn vị này tiêu thụ sản lượng điện khoảng 7 đến 8 triệu KWh. Công ty Điện lực Tuyên Quang đã bố trí nhân công và các trang thiết bị, phương tiện cần thiết, tiến hành vệ sinh toàn bộ trạm biến áp 110kV trong khu vực sản xuất của nhà máy Xi măng Tân Quang bằng công nghệ rửa sứ hotline mà không phải cắt điện, [xem chi tiết](#).

• Nhân tháng tri ân khách hàng và tuần lễ hồng, có nhiều đơn vị thành viên đã tổ chức nhiều hoạt động thiết thực như vệ sinh máy biến áp, rửa sứ, các công trình thấp sáng đường quê, tổ chức và tham gia hiến máu tại địa phương; một trong các đơn vị có nhiều hoạt động tích cực phải kể đến Trung tâm Chăm sóc khách hàng (TTCSKH). Để giúp các gia đình khó khăn sinh kế và dựng lại mái nhà bị thiệt hại do mưa lũ, TTCSKH đã tặng 30 suất quà bằng tiền mặt; tặng cặp sách, máy vi tính cho trường học và tặng các suất học bổng cho các em học sinh nghèo vượt khó, các em có gia đình bị ảnh hưởng nặng nề do ảnh hưởng bão lũ. Các món quà dù nhỏ nhưng rất thiết thực và thể hiện sự sẻ chia với cộng đồng xã hội, [xem chi tiết](#) và [tại đây](#).



## Hoạt động đoàn thể



• Vừa qua, tại trụ sở Điện lực TP Uông Bí, Công đoàn Điện lực thành phố Uông Bí phát động 1 ngày lao động công ích, kiểm tra phát quang hành lang, vệ sinh tuyến đường dây 471- E5.16 và đây cũng là đường dây Công đoàn Điện lực TP Uông Bí tham gia đảm nhận phối hợp quản lý, [xem chi tiết](#).

• Thực hiện công tác tri ân khách hàng năm 2020, Chi đoàn Đội quản lý vận hành lưới điện cao thế Hải Phòng đã xây dựng chương trình thực hiện công tác vệ sinh cách điện thiết bị trạm và đường dây 110kV bằng nước áp lực cao tại Công ty TNHH MTV Xi măng Vicem Hải Phòng.

• Nhằm tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa CBCNV, nâng cao sức khỏe phục vụ sản xuất, công tác, nâng cao đời sống văn hoá, tinh thần cho đoàn viên thanh niên, cán bộ công nhân viên Công ty, lập thành tích chào mừng 66 năm ngày truyền thống ngành điện (21/12/1954 – 21/12/2020). Được sự đồng ý của Ban Giám đốc Công ty, trong ngày 05 tháng 12 năm 2015 Đoàn cơ sở Công ty Điện lực Tuyên Quang tổ chức giao lưu bóng đá giữa các chi Đoàn trực thuộc.



- 1. PC Bắc Giang thực hiện quyết liệt, đồng bộ các giải pháp phấn đấu về đích sớm các chỉ tiêu SXKD năm 2020 và Kế hoạch 5 năm 2016÷2020*
- 2. Hoàn thành tiếp nhận lưới điện hạ áp nông thôn trên địa bàn các tỉnh miền Bắc: Gỡ khó từ thủ tục pháp lý và sự vào cuộc quyết liệt của chính quyền địa phương*
- 3. PC Ninh Bình nâng cao chất lượng cung cấp điện từ việc ứng dụng thành công khoa học công nghệ vào các hoạt động công tác*
- 4. Ngành Điện Lào Cai đồng hành cùng tỉnh Lào Cai phát triển*
- 5. Điện về bản xóa đi niềm cơ cực của người dân*
- 6. Văn hóa, đạo đức và phong cách lãnh đạo*